

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE	3
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)	3
1- OBTENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES	3
2- DIREITOS DOS TITULARES EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS	4
3- COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?	4
4- COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?	5
5- O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?	5
6- COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?	6
7- TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	6
8- COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO.....	6
9- ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	7
10- RESPONSABILIDADE	7
11- ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE	7
12- RESPOSTA A INCIDENTES	8
13- TESTE PERIÓDICO.....	9
14- ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS	9
15- ANEXO I.....	10

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da Jusimed Importação e Comércio de Produtos Médicos Ltda, inscrita no CNPJ/ME, sob o nº. 00.072.255/0001-60, prezando pela tradição do bom atendimento e transparência na forma de tratamento dos dados das pessoas com quem se relaciona, sejam elas clientes, pacientes, hospitais, convênios, colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores, mantemos o compromisso de continuar respeitando e assegurando a privacidade e a proteção dos dados pessoais de quem quer que seja.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem como objetivo fornecer a você informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A LGPD, lei federal 13.709/18, que já existe desde 2020, tem como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

É a unificação das previsões acerca das obrigações e responsabilidades das partes no tratamento de dados pessoais e sensíveis, tanto no mundo físico quanto no digital.

As obrigações e responsabilidades previstas na lei se aplicam às pessoas físicas, que realizem o tratamento de dados pessoais para fins econômicos, e pessoas jurídicas de direito público (entidades e órgãos governamentais) e privado.

Seus conceitos estão estabelecidos no artigo 5º e tem como principais personagens: o titular de dados (pessoa física viva), o controlador de dados (quem determina a forma de tratamento dos dados), o operador (quem efetua o tratamento dos dados sob as ordens do controlador) e a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), órgão da administração pública responsável por regular e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

1- OBTENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

Nós podemos coletar os seguintes tipos de informações: Dados pessoais tais como nome completo, telefone para contato, endereço, data de nascimento, e-mail e CPF.

Estes elementos somente serão utilizados pela Jusimed afim de garantir a rastreabilidade dos materiais por nós fornecidos, em cumprimento à RDC Nº 594, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2021 -Seção II - Art. 13.

Em se tratando de colaborador e ou parceiro comercial, só serão coletados dados que sejam necessários para fins específicos e legítimos, e o tratamento desses dados serão proporcionais a esses fins.

Fique tranquilo, o acesso às informações fornecidas e coletadas será sempre realizado somente por funcionários qualificados.

2- DIREITOS DOS TITULARES EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS

A Jusimed assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.

Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.

Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.

Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a Jusimed trata a seu respeito.

Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.

Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.

Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

3- COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS DE TITULAR?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a Jusimed através dos seguintes meios disponíveis:

Telefone (41) 3303-7661

E-mail: compliance@jusimed.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

4- COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?

Seus dados pessoais coletados pela Jusimed serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

O armazenamento de dados coletados pela Jusimed reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

5- O QUE FAZEMOS PARA MANTER SEUS DADOS SEGUROS?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Jusimed se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

6- COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Jusimed não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais, convênios, médicos e hospitais. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.

III – Proteção dos direitos da Jusimed em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7- TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, a Jusimed se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento

8- COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO

A Jusimed faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Política de Cookies: ANEXO I.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do nosso site.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

9- ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 01/04/2024.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

10- RESPONSABILIDADE

A Jusimed prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Jusimed, comprometemo-nos a segui-las.

11- ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Jusimed não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Jusimed.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Jusimed; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

12- RESPOSTA A INCIDENTES

Identificação e avaliação: O primeiro passo é identificarmos e avaliarmos o incidente de segurança. Isso envolve detectar atividades suspeitas, investigar a extensão do incidente e determinar o impacto causado à Jusimed.

Isolamento e contenção: Uma vez identificado o incidente, iremos isolar e conter a ameaça. Isso pode envolver a desativação temporária de sistemas afetados, isolamento de dispositivos comprometidos e a implementação de medidas para evitar a propagação do incidente.

Notificação: Dependendo da natureza do incidente, se necessário iremos notificar as partes afetadas, como clientes, parceiros ou autoridades competentes. A notificação será feita de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis.

Mitigação e recuperação: Após a investigação, iremos implementar medidas de mitigação para evitar incidentes futuros. Isso pode incluir a atualização de sistemas, reforço de políticas de segurança, aprimoramento de controles de acesso e a recuperação dos dados afetados.

Comunicação e relatórios: Durante todo o processo de resposta, iremos manter uma comunicação clara e eficaz com as partes interessadas. Se necessário iremos elaborar relatórios internos e externos, detalhando o incidente e as ações tomadas.

Formulário para notificação de incidentes de segurança da informação:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHwCw0TzK0EBGnBiz2urlpgi2YU0vPtnySZTX_Bv2DRdMMg/viewform?usp=sf_link

13- TESTE PERIÓDICO

Serão realizados testes periódicos de capacidade de resposta a incidentes, afim de aprimorarmos e assegurarmos a efetividade desta política.

O teste deve ser realizado ao menos uma vez por ano e tem como objetivo medir nossa capacidade para detectar, processar e responder à um possível incidente.

14- ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

A encarregada de dados da Jusimed, escolhida como ponto focal de comunicação com os titulares de dados e ANPD é a Cléubia de Azevedo dos Santos de Oliveira.

E-mail: compliance@jusimed.com.br

15- ANEXO I

 (/site/administrator/index.php)
Jusimed  (<https://www.jusimed.com.br/site/>)

Privacidade: Funcionalidades da Extensão

 Opções

 Ajuda

Painel de Controle (index.php?option=com_privacy&view=dashboard)

Requisições (index.php?option=com_privacy&view=requests)

Funcionalidades (index.php?option=com_privacy&view=capabilities)

Concessões (index.php?option=com_privacy&view=consents)

Sobre essa informação

As informações desta tela são coletadas de extensões que informam suas funcionalidades relacionadas com privacidade para este sistema. Isto é destinado a ajudar proprietários de sites estarem cientes das funcionalidades de extensões instaladas e fornecer informações para ajudar os proprietários a criar políticas locais de sites, tal como uma política de privacidade. Já que esta tela necessita que as extensões suportem este sistema de relatório, e somente exibe informações de extensões ativadas, esta não deve ser considerada uma lista completa. Recomendamos que você consulte mais informações na documentação de cada extensão.

Funcionalidades nativas do Joomla

- Todas as solicitações para um site Joomla iniciar uma sessão que armazena o endereço IP nos dados de sessão e cria um cookie de sessão no navegador do usuário. O endereço IP é usado como uma medida de segurança para ajudar a proteger contra ataques de sequestro de sessão de potencial e esta informação é excluída, uma vez que a sessão expirou e purgado de seus dados. O nome do cookie de sessão é baseado em um hash gerado aleatoriamente e, portanto, não tem um identificador constante. O cookie de sessão é destruído uma vez que a sessão expirou, ou o usuário saiu do seu navegador.
- O sistema de log do Joomla registra o endereço IP dos visitantes, fazendo com que sejam escritas mensagens em arquivos de log. Esses arquivos de log são usados para gravar várias atividades em um site Joomla, incluindo informações relacionadas a atualizações, tentativas inválidas de login, erros não tratados e informações de desenvolvimento, como o uso de APIs obsoletas. O formato desses arquivos de log pode ser personalizado por qualquer extensão que configura um gerador de logs, portanto encorajamos você a baixar e rever os arquivos de log do seu site, que podem ser encontrados em `/home/jusi/public_html/site/logs`.
- Quando uma conexão de rede estiver disponível, uma instalação do Joomla tentará se comunicar com os servidores [joomla.org](https://www.joomla.org) para várias funcionalidades, incluindo:
 - Verificação de atualizações para o Joomla
 - Telas de ajuda para extensões nativas do Joomla
 - O serviço Instalar da Web (opt-in)
 - O servidor de coleta de estatísticas (opt-in)

Assim como todas as solicitações HTTP, o endereço IP do seu servidor será transmitido como parte da solicitação. Para obter informações sobre como o Joomla processa dados em seus servidores, consulte nossa política de privacidade (<https://www.joomla.org/privacy-policy.html>).

Autenticação - Cookie

- Em conjunto com um plugin que suporta um recurso "Lembrar de mim", como o plugin "Sistema - Lembrar de Mim", este plugin cria um cookie no navegador do usuário se a opção "Lembrar de mim" estiver selecionada quando ele se logar no site. Este cookie pode ser identificado com o prefixo `joomla_remember_me` e é usado para autorizar automaticamente a entrada de usuários no site quando eles o visitam e ainda não estão logados.

CAPTCHA - reCAPTCHA

- O plugin reCAPTCHA se integra com o sistema reCAPTCHA do Google como um serviço de proteção contra spam. Como parte deste serviço, o endereço IP do usuário que está respondendo ao desafio captcha é transmitido para o Google.

CAPTCHA - reCAPTCHA invisível

- O plugin Invisible reCAPTCHA se integra com o sistema reCAPTCHA do Google como um serviço de proteção contra spam. Como parte deste serviço, o endereço IP do usuário que está respondendo o desafio do captcha é transmitido para o Google.

Privacidade

- A fim de processar solicitações de informação, dados sobre o usuário devem ser coletados e registrados para fins de retenção de histórico de auditoria. O sistema de pedido baseia-se no endereço de e-mail do indivíduo que será usado para vincular a solicitação a um usuário local existente, se permitido.

Sistema - Filtro de Idioma

- Em um site que suporta vários idiomas, este plugin pode ser configurado para guardar um cookie no navegador do usuário que memoriza seu idioma de preferência. Este cookie é usado para redirecionar o usuário para seu idioma preferido ao visitar o site e criar uma nova sessão. O nome do cookie é baseado em uma hash gerada aleatoriamente, portanto não tem um identificador constante.